

Szilágyi Zita egyéni vállalkozó
VIRTUÁLIS TÁMOGATÓ
Szolgáltatásai Igénybevételére Vonatkozó
Általános Szerződési Feltételek

I. Általános rendelkezések

- 1.1. Szilágyi Zita egyéni vállalkozó (székhely: 2000 Szentendre, Tilinkó u. 5., adószám: 54480935-1-33, e-mail: zita@virtualistamogato.hu, telefon: +36305471672) (továbbiakban: Virtuális Támogató) és az általa nyújtott, virtuális támogató szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) között létrejött, Virtuális támogató szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogviszonyra a Felek egyéb tartalmú külön írásbeli megállapodása hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) foglaltak az irányadóak.
- 1.2. Virtuális támogató és az Ügyfél (a továbbiakban együttesen: Felek) egyedi megállapodásban rögzítik az Ügyfél által megrendelt, konkrétan meghatározott online szolgáltatásokat, és az Ügyfél által a szolgáltatásokért fizetendő pontos megbízási díj összegét, továbbá a teljesítési határidőt. Az egyedi megállapodással Felek között megbízási jogviszony jön létre.
- 1.3. Egyedi megállapodásnak minősül a Felek között létrejött elektronikus levelezés is, amennyiben a megrendelt szolgáltatásokra vonatkozó megbízást Virtuális Támogató írásban (e-mailben) elfogadja és megerősíti, illetve az általa az Ügyfél részére e-mailben megjelölt megbízási díj összegét az Ügyfél írásban visszaigazolja.
- 1.4. A Felek között létrejött egyedi megállapodások elválaszthatatlan részét képezi jelen ÁSZF.
- 1.5. Az Ügyfél az egyedi megállapodás aláírásával (e-mail-es megrendelés esetén a megbízási díj e-mailben történő jóváhagyásával és visszaigazolásával) elismeri, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, elolvasta, megértette, tudomásul vette, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

II. Virtuális támogató szolgáltatások

Az Ügyfél az alábbi virtuális támogató szolgáltatások megrendelésére jogosult:

- 2.1. Honlapokkal kapcsolatos szolgáltatások
 - 2.1.1. bemutatkozó honlapok létrehozása WordPress rendszerben
 - 2.1.2. WordPress honlapok karbantartása, tartalomszerkesztése
 - 2.1.3. blogbejegyzések szerkesztése, feltöltése (begépelés hanganyagról is)
 - 2.1.4. honlapokkal kapcsolatos online marketing szolgáltatások
 - 2.1.5. honlapok tartalmának előkészítése (szövegírás, képszerkesztés)
- 2.2. Grafikai munkák (angol, német nyelven is)
 - 2.2.1. szórólap, plakát, banner grafikai kivitelezése
 - 2.2.2. névjegykártya tervezése
 - 2.2.3. képszerkesztés
 - 2.2.4. logó készítése
 - 2.2.5. grafikai előkészítést követően a nyomdai kivitelezés lebonyolítása
- 2.3. Kiadványszerkesztés (angol, német nyelven is)
 - 2.3.1. e-book szerkesztés és design kialakítása
 - 2.3.2. termékre, szolgáltatásra vonatkozó prospektus szerkesztése
 - 2.3.3. dokumentumok formázása, tördelése, korrektúrázása
- 2.4. Egyéb - személyes jelenlétet nem igénylő - adminisztratív irodai szolgáltatások
- 2.5. Virtuális Támogató kijelenti, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges tárgyi és személyi feltételekkel rendelkezik, a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően.
- 2.6. A szolgáltatásnyújtás helye Virtuális Támogató székhelye.
- 2.7. A szolgáltatás igénybevétele során Felek együttműködésre kötelesek. Ezen együttműködési kötelezettség teljesítése körében az Ügyfél az egyedi megállapodás aláírását követő legkésőbb egy héten belül Virtuális Támogató rendelkezésére bocsátja a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges valamennyi szöveges és képi megjelenésű dokumentumot és információt. A Virtuális támogató részére átadott képek és egyéb dokumentumok szerzői jogi felhasználhatóságáért, azok jogtisztaságáért kizárólag Ügyfelet terheli felelősség, azokért Ügyfél szavatol. Virtuális Támogató nem köteles ellenőrizni a részére átküldött dokumentumok eredetét és jogszerű felhasználhatóságát. Virtuális Támogató kizár erre vonatkozóan bárminemű felelősséget.

- 2.8. Amennyiben az Ügyfél a fenti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, vagy csak részben tesz eleget, úgy az ennek elmaradásából eredő következményekért Virtuális Támogatót sem szakmai, sem anyagi felelősség nem terheli.
- 2.9. Virtuális támogató a szolgáltatásnyújtás során elkészített munkát jogosult referenciaként szerepeltetni marketing-anyagaiban. Virtuális támogató az Ügyfél nevének feltüntetésére kizárólag az Ügyfél kifejezett, egyértelmű hozzájárulása esetén jogosult. Ügyfél az erre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Weboldal megrendelése esetén Virtuális támogató jogosult az általa készített weboldal alján a vállalkozásának a nevét az oldal készítőjeként feltüntetni.
- 2.10. Virtuális Támogató a fent megjelölt szolgáltatásnyújtás során, illetve azzal összefüggésben tudomására jutott személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 adatvédelmi rendelete (GDPR) rendelkezéseivel összhangban kezeli. Az adatkezelési tájékoztatót Virtuális Támogató az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

III. A Felek kötelezettségei az átadás során

- 3.1. A Virtuális Támogató a szolgáltatásnyújtás során létrejövő munka/eredmény kialakítása során egy változat készítésére köteles, valamint ennek a változatnak az Ügyfél igényei szerinti módosítására.
- 3.2. Ügyfél köteles a szükséges módosítási igényeit a bemutatástól számított 2 munkanapon belül megadni. Amennyiben ezen időn belül Ügyfél nem adja meg módosítási igényét, úgy az elkészített munka elfogadottnak minősül.
- 3.3. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Virtuális Támogató részére fizetendő, az egyedi megállapodásban feltüntetett Vállalkozási díj egy weboldal/design-változat és annak legfeljebb egyszeri módosítását fedezi. A többszöri vagy nagy mértékű módosítások a Vállalkozási díj módosítását vonják maguk után.
- 3.4. Felek megállapodnak abban, hogy az Ügyfél nem jogosult olyan módosításokat kérni, amellyel arculatában, megjelenésében egy teljesen új weboldal/design/eredmény jönne létre.
- 3.5. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Virtuális Támogató az egyedi megállapodásban feltüntetett vállalási időt csak abban az esetben tudja tartani, ha az Ügyfél a szolgáltatás nyújtásához szükséges minden dokumentumot – képek és szöveges anyagok - és információt a szerződés aláírását követő 1 héten belül Virtuális Támogató rendelkezésre bocsátott. Az ezt követően felmerült igények a szolgáltatás során elkészített munka átadásának idejét módosíthatják.

IV. A Díjfizetés

- 4.1. Az Ügyfél az egyedi megállapodásban rögzített szolgáltatások ellenértékéért az egyedi megállapodásban meghatározott összegű vállalkozói díjat köteles fizetni Virtuális Támogató részére szabályosan kiállított számla ellenében. Virtuális Támogató a munka átadásával, és annak Ügyfél általi – akár hallgatólagos – elfogadásával jogosult számláját kiállítani. Az Ügyfél köteles Virtuális Támogató számláját a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül kiegyenlíteni. A Vállalkozó díj megfizetése átutalással vagy készpénzben történik. A vállalkozói díj alanyi adómentes.
- 4.2. A 4.1 pontban szereplő díj teljes egészében munkadíj, ennél fogva nem tartalmazza az esetleges, harmadik féltől vásárolt, a honlapba mint átadott munkába integrált bővítmények, szolgáltatások költségét, továbbá a honlapra felkerülő képek árát.
- 4.3. Virtuális Támogató az Ügyfél oldalán felmerült fizetési késedelem esetén a mindenkori jegybanki alapkamat szerinti késedelmi kamatra jogosult. A késedelem 15. napját követően a Vállalkozó jogosult a jelen szerződéstől elállni és a már rendelkezésre bocsátott dokumentációkat visszakövetelni.

V. ÁSZF hatálya

- 5.1. Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről az Ügyféllel Virtuális Támogató egyedi megállapodásban kifejezetten eltérően nem rendelkezik.
- 5.2. A Virtuális Támogató bármikor jogosult a jelen ÁSZF módosítására. A módosítást a Virtuális Támogató honlapján (www.virtualistamogato.hu) teszi közzé.
- 5.3. A jelen ÁSZF a Virtuális Támogató által nyújtott, a II. pontban felsorolt szolgáltatásaira terjed ki.

VI. Vegyes rendelkezések

- 6.1. Az egyedi megállapodást bármely fél jogosult felmondani.
- 6.2. Amennyiben az egyedi megállapodás elektronikus úton jön létre a Felek között, az egyedi megállapodás felmondásának, és az attól való elállásnak a szabályai a következők: Ügyfél jogosult a szerződéstől indokolás nélkül elállni, illetve a szerződést felmondani a szerződéskötéstől számított legfeljebb 14 napon belül, köteles azonban Virtuális támogató észszerű költségeit megtéríteni, amennyiben a teljesítés megkezdését követően él a felmondás jogával. Az átadást megelőző felmondás esetén az Ügyfél köteles a Virtuális támogató által a felmondásig elvégzett munka arányos ellenértékét megfizetni. Az Ügyfél nem gyakorolhatja felmondási és elállási jogát a megrendelt szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha Virtuális Támogató a teljesítést az Ügyfél kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és az Ügyfél tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.
- 6.3. Felek vitájukat békés úton rendezik. Amennyiben az ezzel kapcsolatos tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy Felek alávetik magukat a Virtuális Támogató székhelye szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező Bíróság kizárólagos illetékességének.
- 6.4. A jelen ÁSZF-ben és az egyedi megállapodásban nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.
- 6.5. A jelen ÁSZF 2019. február 1. napján lép hatályba és visszavonásig, illetve módosításig érvényes.

Szilágyi Zita

Virtuális Támogató